

Prezados Senhores:

FINK

Isto é um desafio ao padrão de qualidade Fink.

FINK

A Fink mantém o mais alto padrão de qualidade. Eventualmente, entretanto, ocorrem imprevistos e falhas. Para prevenir essas eventuais falhas, que escaparam ao nosso controle, precisamos conhecê-las, através de seu julgamento sincero e objetivo. Localizada a causa da eventual falha, prometemos

corrigi-la para continuar merecendo a sua confiança. Não deixe também de nos comunicar a sua satisfação, levaremos a sua palavra aos funcionários que lhe serviram. Isto será outro incentivo na sua conduta e aprimoramento profissional.

SEU NOME: Sérgio Camargo

FIRMA ONDE TRABALHA: 20ª Bienal Internacional de São Paulo

N.º DE SERVIÇO: _____

FILIAL ORIGEM: Rio de Janeiro/São Paulo FILIAL DESTINO: São Paulo/Rio de Janeiro

ENDEREÇO PERMANENTE: _____

O(a) Sr.(a) ficou satisfeito com os serviços prestados a ponto de nos recomendar? SIM NÃO

COMO FOI NOSSO ATENDIMENTO?

	Na filial de origem				Na filial de destino			
	EXC.	BOM	REG.	INSAT.	EXC.	BOM	REG.	INSAT.
- Atendimento pelo escritório	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Atendimento pelo avaliador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Atendimento pela equipe operacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pontualidade da equipe operacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Coordenação e eficiência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Atendimento pós-mudança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Prazo de entrega:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quais os 3 principais fatores que influenciaram a sua decisão a favor da Fink?

1) _____

2) _____

3) _____

Agradecemos sugestões, informações e comentários pessoais, que julgue de interesse para aprimoramento de nosso serviço:

Como localizou a Fink?

Anúncio Jornal / Revista	<input type="checkbox"/>	Listas Telefônicas Páginas Brancas	<input type="checkbox"/>
Anúncio Cinema / TV	<input type="checkbox"/>	Já conhecia pela tradição	<input type="checkbox"/>
Anúncio Rádio	<input type="checkbox"/>	Experiência anterior	<input type="checkbox"/>
Listas Telefônicas Páginas Amarelas	<input type="checkbox"/>	Referência terceiros	<input type="checkbox"/>

ASSINATURA: _____

DATA: _____

Agradecemos sinceramente a sua colaboração.

* Favor endereçar p/
Sr. PAUL RICHARD KLIEN

Diretor-Presidente - Transportes Fink S.A. - Caixa Postal 1130 - Rio de Janeiro - RJ - ZC00 - CEP 20.000